

Gemini	
Categoria do serviço: IA generativa	
Empresa: Google LLC	
Data da análise: 19/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Parcialmente.</p> <p>A maior parte das políticas e páginas da Central de Ajuda Google apresenta versão em português brasileiro, contudo, o Guia Familiar sobre a IA só está disponível em inglês.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.

<p>b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?</p>	<p>13 anos (ou a idade mínima no seu país).</p> <p>A lista de exceções é a mesma aplicável ao serviço do Google Play (ver seção 2.b. da análise do Google Play).</p> <p><i>“Saber a restrição de idade do país: Nos países que não estão listados abaixo, a idade mínima para gerenciar a própria Conta do Google é de 13 anos.</i></p> <p><i>Ásia</i> Coreia do Sul: 14 anos Vietnã: 15 anos</p> <p><i>Caribe</i> Aruba: 16 anos Países Baixos Caribenhos: 16 anos Curaçao: 16 anos Sint Maarten: 16 anos</p> <p><i>Europa</i> Áustria: 14 anos Bulgária: 16 anos Croácia: 16 anos Chipre: 14 anos República Tcheca: 15 anos Dinamarca: 15 anos França: 15 anos Alemanha: 16 anos Grécia: 15 anos Hungria: 16 anos Irlanda: 16 anos Itália: 14 anos Lituânia: 14 anos Luxemburgo: 16 anos Holanda: 16 anos Polônia: 16 anos Romênia: 16 anos San Marino: 16 anos Sérvia: 15 anos Eslováquia: 16 anos Eslovênia: 16 anos Espanha: 14 anos</p> <p><i>América do Sul</i> Chile: 14 anos Colômbia: 14 anos Peru: 14 anos Venezuela: 14 anos.”</p>
--	--

Além disso, os documentos que regem o serviço estabelecem idades mínimas diferentes de acordo com o tipo de conta (pessoal, escolar ou profissional):

1) Gemini com conta pessoal ou escolar do Google: 13 anos (ou a idade mínima do seu país).

2) Gemini com conta de trabalho: pelo menos 18 anos.

2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	Segundo a Central de Ajuda, “no momento, é possível usar uma Conta do Google pessoal que você gerencia por conta própria, ou uma conta de trabalho ou escolar em que seu admin habilitou o acesso ao Gemini. Para usar o Gemini com uma conta pessoal ou escolar do Google, você precisa ter pelo menos 13 anos (ou a idade mínima no seu país). Já com uma conta de trabalho, pelo menos 18 anos”.
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	<p>Sim.</p> <p>1) Nano Banana Pro: o Nano Banana Pro não está disponível para usuários com menos de 18 anos.</p> <p>De acordo com a página “Gerar e editar imagens com os apps do Gemini” da Central de Ajuda, o Nano Banana Pro não está disponível para usuários menores de 18 anos.</p> <p><i>“Há duas opções para gerar imagens no Gemini:</i></p> <p><i>Nano Banana Pro: é o modelo avançado de geração de imagens do Gemini, que traz a mais alta qualidade de recursos de edição e controles mais precisos.</i></p> <p><i>Importante: o Nano Banana Pro não está disponível para usuários menores de 18 anos.</i></p> <p><i>Importante: a edição de imagens não está disponível para usuários menores de 18 anos conectados a uma conta escolar.”</i></p> <p>2) Assistente digital: o Ok Google e o Voice Match não podem ser usados com os apps do Gemini por usuários com menos de 13 anos. O Google afirma: “<i>Importante: o Ok Google e o Voice Match não podem ser usados com os apps do Gemini por usuários com menos de 13 anos (ou a idade mínima no seu país). Esses recursos funcionam com outros dispositivos, como smart displays e alto-falantes</i></p>

	<p><i>inteligentes compatíveis com o Google Assistente.”</i></p>
<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Filtros adicionais de conteúdo: nos termos da página “Orientar a experiência das crianças nos apps do Gemini” a empresa afirma que existem filtros extras de conteúdo para “menores de idade”:</p> <p><i>“Além das proteções para todos os usuários dos apps do Gemini, há filtros de conteúdo adicionais para menores de idade conectados à Conta do Google. Essas proteções extras foram criadas para oferecer uma experiência mais segura para menores. Elas incluem filtros para evitar que o Gemini declare ser uma pessoa ou ter emoções humanas ou que faça simulações de personagens prejudiciais. Esses filtros foram desenvolvidos para menores de idade e tentam limitar o acesso a conteúdo inadequado, mas eles não são perfeitos. A criança pode encontrar conteúdo que você não quer que ela veja.”</i></p>
<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos;</p>	<p>Não.</p>

publicidade direcionada)?	
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	<p>Sim.</p> <p>1) Importação da atividade na Web e <i>apps</i> para <i>apps</i> do Gemini: com menos de 18 anos, o histórico de chamadas ou mensagens de texto não será importado da atividade na Web e de <i>apps</i> para a atividade dos <i>apps</i> do Gemini em algumas regiões.</p> <p>No documento sobre orientação da experiência das crianças nos <i>apps</i> Gemini, o Google afirma que <i>“a configuração “Manter Atividade” não está disponível para usuários com menos de 13 anos (ou a idade mínima no seu país)”</i>.</p> <p>Segundo o “Aviso de Privacidade dos Apps Gemini”, <i>“se você tem mais de 18 anos e fez upgrade para os Apps do Gemini, seu histórico de chamadas ou mensagens de texto será importado da Atividade na Web e de Apps para a Atividade dos Apps do Gemini, em algumas regiões.”</i></p>
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	<p>Sim.</p> <p>1) Assinatura do plano do Google AI nos <i>apps</i> do Gemini: o usuário pode fazer o <i>upgrade</i> para os planos do Google AI Plus, Google AI Pro e Google AI Ultra.</p> <p>Segundo a página “Limites e upgrades dos apps do Gemini para assinantes dos planos com IA do Google”:</p> <p><i>“Para aproveitar os apps do Gemini usando um plano com IA do Google, na maioria dos países é preciso ter pelo menos 13 anos (ou a idade mínima no seu país).</i></p> <p><i>Para usar os apps do Gemini com um plano do Google AI no Espaço Econômico Europeu, na Suíça ou no Reino Unido, você precisa ter pelo menos 18 anos.</i></p> <p><i>Alguns recursos podem não estar disponíveis para usuários menores de 18 ou 13 anos (ou a idade mínima no seu país).</i></p> <p><i>O app Gemini no Google AI Pro e no Ultra está disponível em mais de 150 países e territórios.</i></p> <p><i>O Google AI Plus está disponível em mais de 150 países e territórios.”</i></p>

	<p>Observação:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Google AI Plus está disponível no Brasil.2) Google AI Pro e Google AI Ultra estão disponíveis no Brasil.
--	---

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Contudo, não está claro se os mecanismos de supervisão parental para os <i>apps</i> Gemini já estão disponíveis no Brasil.</p> <p>Desativar o acesso aos <i>apps</i> do Gemini: através do Family Link é possível desativar o acesso aos <i>apps</i> do Gemini para usuários com menos de 13 anos (ou a idade mínima no país). O Family Link é um aplicativo desenvolvido pelo Google que permite ao responsável gerenciar as configurações de controle da família para os dispositivos supervisionados da criança. É um aplicativo independente de modo que o responsável deve buscar pelo Family Link na loja virtual e instalar no seu dispositivo (ver seções 2.b. e 3.a.vi da análise do Google Play).</p> <p>Segundo a página “Começar a usar o app Gemini para dispositivos móveis”, <i>“se você gerencia uma Conta do Google com o Family Link, pode desativar o acesso aos apps do Gemini para usuários menores de 13 anos (ou a idade mínima no seu país) nas configurações do Google Family Link.”</i></p> <p>Observações:</p> <p>1) De acordo com a Central de Ajuda, <i>“ainda não é possível acessar o web app Gemini com uma Conta do Google gerenciada pelo Family Link”</i> (ver seção 3.b).</p> <p>2) É importante destacar que não é possível supervisionar iPhones, iPads e computadores que não são Chromebooks pelo Family Link.</p>
<p>b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Family Link: a Central de Ajuda do Google for Families indica que <i>“o Family Link talvez não esteja disponível em todos os países ou regiões”</i>.</p> <p>2) Contas supervisionadas: na página “Orientar a experiência das crianças nos apps do Gemini”, o Google afirma que <i>“estão lançando os apps do Gemini para contas supervisionadas aos poucos”</i>. Os <i>apps</i> do Gemini não estão disponíveis para contas supervisionadas no Espaço Econômico Europeu, na Suíça e no Reino Unido.</p> <p>3) Assinatura dos planos com IA do Google: a regra geral é <i>“pelo menos 13 anos (ou a idade mínima no seu país)”</i>. Porém, no EEE, na Suíça e no Reino Unido, o usuário deve ter pelo menos 18 anos (ver seção 3.a.v).</p>

c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	<p>Sim.</p> <p>Existe um mecanismo de denúncia específico para conteúdo inadequado ou impreciso. O mecanismo disponibilizado é o mesmo para responsáveis e crianças.</p> <p>De acordo com a página “Orientar a experiência das crianças nos apps do Gemini”, é possível realizar denúncias por conteúdo inadequado ou impreciso.</p> <p><i>“Denunciar conteúdo inadequado ou impreciso</i> <i>Nossos filtros tentam limitar o acesso a conteúdo inadequado, mas eles não são perfeitos. Por isso, ainda é possível que a criança encontre conteúdo que você não quer que ela veja. Se a criança se deparar com material inadequado ou incorreto, você ou ela podem fazer uma denúncia.”</i></p> <p>A página “Enviar feedback ou informar um problema com os apps do Gemini” orienta como 1) enviar <i>feedback</i> sobre uma resposta; 2) informar um problema ou enviar <i>feedback</i> geral e 3) denunciar um problema jurídico.</p>
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Sim. Os responsáveis podem utilizar os mecanismos gerais de reporte, além da denúncia por conteúdo inadequado (ver seção 3.d).
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	16 anos
d. Apple App Store	Na loja virtual, ao pesquisar pelo <i>app</i> do Gemini, consta que a idade é 12+, porém também apresenta o símbolo A14 de acordo com a classificação indicativa do Ministério da Justiça.
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	

<p>a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?</p>	<p>Parcialmente.</p> <p>É possível usar alguns recursos nos <i>apps</i> do Gemini sem fazer <i>login</i> na Conta Google.</p> <p>Segundo a página “Usar os apps do Gemini”: <i>“Em alguns dispositivos, é possível usar recursos do Gemini sem fazer login na sua Conta do Google. Alguns usuários não podem usar os apps do Gemini sem fazer login. É necessário fazer login em uma Conta do Google para usar:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. o app do Gemini para dispositivos móveis em um dispositivo Android;</i> <i>2. os apps do Gemini no Espaço Econômico Europeu, na Suíça e no Reino Unido;</i> <i>3. alguns recursos dos apps do Gemini, incluindo aqueles que precisam da configuração “Manter atividade” ativada. No entanto, essas informações não são associadas a uma Conta do Google. Consulte a Política de Privacidade do Google e os Termos de Serviço, porque os dois são válidos para os usuários do Gemini que não fizeram login.”</i> <p>Observação: a Política de Privacidade e os Termos de Serviço do Google regem a utilização do Gemini por usuários que não realizaram <i>login</i>.</p>
<p>b. O serviço utiliza autodeclaração?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os usuários devem declarar sua data de nascimento para criar uma Conta Google.</p>
<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>Embora o Google não utilize métodos de verificação etária no momento de registro da conta, o serviço declara realizar a verificação etária baseada em documentos (documento oficial e cartão de crédito) em alguns casos.</p> <p>Segundo a página “Atualizar sua conta para atender a restrição de idade”, a empresa afirma que se descobrirem que o usuário pode não ter idade suficiente para gerenciar sua própria conta, será necessário confirmar se ele tem idade suficiente.</p> <p>Assim, se o usuário atender os requisitos mínimos de idade, ele pode usar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) documento de identidade oficial ou; 2) um cartão de crédito. <p>(Ver seção 5.c. da análise do Google Play).</p>

d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	<p>Sim.</p> <p>Para acessar conteúdos e recursos com restrição de idade, o Google também realiza a estimativa etária através de uma <i>selfie</i> ou do endereço de <i>e-mail</i>. Considerando que o Gemini é um serviço do Google, as políticas e documentos que regem o Google também se aplicam ao Gemini.</p> <p>1) <i>Selfie</i>: a empresa declara utilizar os serviços da Private ID que, após a estimativa de idade, informa ao Google se conseguiu confirmar se o usuário tem idade suficiente. O usuário pode optar por outro método.</p> <p>2) Endereço de <i>e-mail</i>: a empresa utiliza os serviços da parceira VerifyMy que, de acordo com o Google, “<i>é responsável pelo processamento desses dados para determinar se você tem pelo menos 18 anos. Ela não tentará determinar sua idade exata ou se você tem menos de 18 anos</i>”. A VerifyMy compartilha seu endereço de <i>e-mail</i> com parceiros que são provedores de banco de dados para analisar <i>sites</i> e <i>apps</i> em que você usou esse endereço. “<i>Sites e apps relevantes podem incluir, por exemplo:</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Instituições financeiras</i> <i>Plataformas de jogos, streaming e entretenimento</i> <i>Órgãos governamentais e agências de crédito</i> <i>Credores hipotecários</i> <i>Software e serviços profissionais</i> <i>Serviços de varejo</i> <i>Serviços de viagens e lazer</i> <i>Provedores de serviços públicos.</i>”</p> <p>Observação: a página sobre o processo de confirmação da VerifyMy está disponível somente em inglês.</p> <p>(Ver seção 5.d. da análise do Google Play).</p>
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	Não.
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.

b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não.
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>Desativação da conta.</p> <p>A empresa afirma que <i>“se descobrirmos que você pode não ter idade suficiente para gerenciar sua própria conta:</i></p> <p><i>1) você terá 14 dias para configurar a supervisão ou confirmar que tem idade suficiente para gerenciar sua conta. Durante esse período, é possível fazer login e usar a conta normalmente;</i></p> <p><i>2) se sua conta for do trabalho, da escola ou de outra organização, talvez ela não esteja qualificada para a supervisão dos pais. Se for o caso, sua conta será desativada imediatamente. Fale com o administrador se tiver alguma dúvida;</i></p> <p><i>3) se você optar por não configurar a supervisão nem confirmar que tem idade suficiente para gerenciar sua conta em até 14 dias, a conta será desativada e as informações dela serão excluídas após 30 dias”.</i></p>
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	

<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Sim.</p> <p>Porém não há menção expressa a marcos normativos brasileiros, apenas uma menção à “legislação de proteção de dados do Brasil” de forma genérica.</p> <p>A Política de Privacidade do Google apresenta uma seção sobre os “requisitos brasileiros”:</p> <p><i>“Requisitos do Brasil</i></p> <p><i>Se a legislação de proteção de dados do Brasil se aplicar ao tratamento das suas informações, forneceremos os controles descritos nesta política para que você possa exercer seu direito de:</i></p> <p><i>receber confirmação sobre o tratamento de suas informações;</i></p> <p><i>atualizar, corrigir, anonimizar, remover e solicitar acesso às suas informações;</i></p> <p><i>restringir ou se opor ao tratamento das suas informações;</i></p> <p><i>exportar suas informações para outro serviço.</i></p> <p><i>Para usuários localizados no Brasil, o controlador de dados responsável por suas informações é a Google LLC, a menos que indicado de outra forma em um aviso de privacidade específico do serviço. Em outras palavras, a Google LLC é responsável pelo processamento das suas informações e pelo compromisso de obedecer às leis de privacidade aplicáveis.”</i> (Ver seção 9 da análise do Google Play).</p> <p>O Aviso de Privacidade dos Apps Gemini menciona o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR) e a legislação do Reino Unido (UK) de forma genérica:</p> <p><i>“De acordo com determinadas leis de privacidade, incluindo o Regulamento geral de proteção de dados na UE, você pode ter o direito de: 1. se opor ao tratamento dos seus dados pessoais; ou 2. pedir que dados pessoais imprecisos nas respostas dos apps do Gemini sejam corrigidos.”</i></p> <p><i>“Quais são as bases jurídicas do Google para o processamento de dados nos apps do Gemini nos termos das leis de proteção de dados da União Europeia (UE) ou do Reino Unido (UK)? Se o tratamento das suas informações estiver no escopo da legislação de proteção de dados da União Europeia (UE) ou do Reino Unido (UK), leia o conteúdo abaixo com atenção.”</i></p>
--	--